

## **Privacyverklaring juni 2024**

In het kader van privacy mag cliënt er in alle gevallen vanuit gaan dat Herbalvita zich houdt aan de regelgeving die van toepassing en beschreven is in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Daarnaast beperkt Herbalvita zich enkel tot de gegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze gebruikt worden. Verder heeft Herbalvita passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens veilig op te slaan. Herbalvita betracht geheimhouding ten aanzien van de door cliënt verstrekte gegevens, die in het dossier worden opgeslagen. Met uitzondering van de gegevens waaromtrent cliënt heeft verklaard dat hij/zij geen bezwaar maakt tegen het gebruik ervan.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Herbalvita verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting en alleen met uw schriftelijke toestemming. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in de opdracht van Herbalvita, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag persoonsgegevens worden verwerkt**

Herbalvita verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Contactgegevens t.b.v. behandeling
- Informatie over gezondheid t.b.v. behandeling

### **Bewaartermijn gegevens en privacy**

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Herbalvita een dossier aanlegt van de cliënt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst). Het dossier bevat aantekeningen over de gezondheid van de cliënt en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de behandeling noodzakelijk zijn. Herbalvita doet haar best om de privacy van de cliënt te waarborgen. Dit betekent onder meer dat Herbalvita:

- zorgvuldig omgaat met de persoonlijke en medische gegevens van cliënt;
- ervoor zorgt dat onbevoegden geen toegang hebben tot de cliëntgegevens.

De therapeut heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). De gegevens uit het cliënt dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de behandeling is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met de cliënt expliciete toestemming.
- Om een factuur om te kunnen stellen.

Deze gegevens zijn die hiervoor gebruikt worden zijn:

- Het adres en de naam en woonplaats van de cliënt
- Geboortedatum van de cliënt
- De datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling en de kosten van het consult.
- Het bankrekeningnummer

De gegevens van de cliënt worden zorgvuldig bewaard gedurende de behandeling en tot 20 jaar na het laatste contact, conform Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Daarna zullen die gegevens op een veilige manier worden vernietigd.

Bovenstaande wordt nogmaals toegelicht bij een eerste consult bij de praktijk Herbalvita. Als Herbalvita vanwege een andere reden gebruikt wil maken van de cliënt gegevens, dan zal Herbalvita de cliënt eerst informeren en toestemming vragen.

De cliënt heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien of te laten verwijderen. Dit kan de cliënt per email kenbaar maken via [info@herbalvita.eu](mailto:info@herbalvita.eu)