

## **Algemene Voorwaarden Herbalvita fytotherapie versie juni 2024**

Praktijk Herbalvita is een eenmanszaak gevestigd aan de Westblaak 146, 3012 KM te Rotterdam.

Cliënt is ieder natuurlijk persoon die met Herbalvita een behandelovereenkomst aangaat.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Herbalvita en cliënt.

### **Aansprakelijkheid**

Herbalvita zal de behandeling naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan Herbalvita worden verstrekt. Herbalvita is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat deze is uitgegaan van door cliënt verstrekte en/of onvolledige gegevens.

Herbalvita is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de cliënt door de fytotherapeut mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.

In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van Herbalvita beperkt tot het bedrag hetwelk in rekening is gebracht aan de cliënt.

De beperkingen in aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de zijde van de fytotherapeut.

De cliënt is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij de fytotherapeut aansprakelijk wil stellen.

Herbalvita is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Herbalvita heeft een inspanningsverplichting en zal dienaangaande al haar professionaliteit inzetten om het probleem van client op te lossen. Herbalvita geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af, noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar behandeling bij de cliënt, voordoen welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van Herbalvita.

Herbalvita is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde tincturen, supplementen en/of andere kruidenmedicatie. De leverancier van de tincturen, supplementen en kruidenmedicatie is hiervoor verantwoordelijk en aanspreekbaar.

Herbalvita zal zover het in haar vermogen ligt meewerken aan de juiste afhandeling van een klacht over de geadviseerde tincturen, supplementen en kruidenmedicatie.

### **Verplichtingen van de cliënt**

Cliënt verleent naar beste kunnen de medewerking die redelijkerwijs nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst.

Cliënt is gehouden alle gegevens en schriftelijke stukken die Herbalvita in redelijkheid nodig heeft voor het goed uitvoeren van de behandeling, tijdig ter beschikking te stellen.

Cliënt is verplicht Herbalvita meteen te informeren over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de behandeling van belang kunnen zijn.

Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter hand gestelde gegevens en schriftelijke stukken.

De cliënt verbindt zich de door of namens de fytotherapeut uitgebrachte adviezen niet aan derden ter inzage te geven dan na voorafgaande toestemming van de fytotherapeut, tenzij dit vereist is op grond van een wettelijk voorschrift of het gebruik betreft in een klachtenprocedure, een

tuchtrechtelijke procedure, of andere juridische procedure waarin ook de fytotherapeut of een aan haar verbonden zorgverlener partij is.

Acceptatie van een prijsafpraak c.q. het op andere wijze tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de cliënt de toepassing van de Algemene Voorwaarden heeft aanvaard. Cliënt komt afgesproken betaalaftspraken tijdig na.

### **Wijziging van de behandeling**

Indien tijdens de uitvoering van de behandeling blijkt dat het noodzakelijk is om de therapie te wijzigen of aan te vullen zullen de therapeut en cliënt in onderling overleg de behandeling aanpassen.

Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden. Indien cliënt voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien cliënt tegen het advies van Herbalvita de overeenkomst beëindigt, zal cliënt op verzoek van Herbalvita een verklaring ondertekenen waarin cliënt te kennen geeft dat hij/zij tegen het advies in gaat en het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd.

Herbalvita zal cliënt correct door verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is of wanneer ingrijpen van een medisch professional of zorgprofessional in haar ogen noodzakelijk is.

### **Geheimhouding**

In het kader van privacy mag cliënt er in alle gevallen vanuit gaan dat Herbalvita zich houdt aan de regelgeving die van toepassing en beschreven is in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast beperkt Herbalvita zich enkel tot de gegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze gebruikt worden. Zoals beschreven in de privacyverklaring van Herbalvita.

Herbalvita richt een dossier in met betrekking tot de behandeling voor cliënt. Zij houdt in het dossier aantekening van de relevante gegevens over de gezondheid van de cliënt en de gegevens die direct verband houden met de behandeling.

Herbalvita zorgt ervoor dat niemand anders dan de cliënt inlichtingen over de cliënt dan wel inzage in of afschrift van het dossier krijgt zonder toestemming van de cliënt. Het verstrekken gebeurt ook dan alleen voor zover daardoor de persoonlijke levenssfeer van een ander niet wordt geschaad.

### **Klachten**

Cliënt is gehouden Herbalvita in de gelegenheid te stellen een door de fytotherapeut tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst binnen een redelijke termijn voor rekening van de fytotherapeut te herstellen.

Bij de uitvoering van de dienstverlening van Herbalvita is sprake van een inspanningsverplichting.

Indien cliënt toch niet tevreden is of klachten heeft over de behandeling of verrichte werkzaamheden, dient dit binnen 30 dagen schriftelijk te worden gemeld aan Herbalvita. Om tot een wederzijdse oplossing te komen doet Herbalvita alles wat in haar vermogen ligt. Herbalvita heeft een klachtenregeling die voldoet aan de eisen van de Wet Kwaliteit, klachten en geschillen in de Zorg (Wkkgz). Deze klachtenregeling kunt u vinden op <https://vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen/>

### **Betaling**

Cliënt dient de factuur van Herbalvita middels een transactie (overboeking, contant) direct na het consult te voldoen. Bij te late betaling kan Herbalvita een incassobureau inschakelen en is cliënt aansprakelijk voor alle kosten die daarmee gepaard gaan.

Cliënt gaat bij behandeling akkoord met de tarieven beschreven op de website [www.herbalvita.eu](http://www.herbalvita.eu)

### **Verhinderings**

Wanneer cliënt een afspraak wil verzetten of annuleren, dient client dit minimaal 48 uur van tevoren aan te geven. Dit geeft Herbalvita de mogelijkheid om deze plaats op te vullen. Wanneer cliënt zich niet tijdig afmeldt, zullen de kosten voor het consult bij de cliënt in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen.

### **Disclaimer**

De behandelingen van Herbalvita worden niet gegeven door een arts of medicus en zal nooit de plaats innemen van medische professionals of zorgprofessionals. Herbalvita zal nooit een medisch advies uitbrengen of een medische diagnose stellen. De cliënt wordt aangeraden zich te allen tijde met medische vragen, klachten of symptomen te richten tot een medische professional of zorgprofessional, zodat goed onderzoek, diagnostiek en medische zorg de cliënt niet wordt onthouden. De cliënt dient nimmer zijn/haar medicatie of artsenbezoeken te staken zonder overleg met zijn/haar behandelend arts of specialist. Bij acute medische klachten of psychische problemen, bij aanhoudende of toenemende klachten wordt geadviseerd direct medisch professionele hulp in te schakelen.

Fytotherapie en hieraan gerelateerde behandelingen kunnen wel een uitstekende aanvulling zijn op reguliere (medische) behandelingen.

In het geval dat Herbalvita, de cliënt het gebruik van (zelfzorg)geneesmiddelen adviseert, betreft het nooit een medisch advies. De cliënt wordt aangeraden altijd de bijsluitertekst of de gebruiksaanwijzing goed te lezen, zich te houden aan de maximaal voorgeschreven dosering, een eventuele zwangerschap en het gebruik van andere geneesmiddelen, alcohol of drugs te melden aan Herbalvita en waakzaam te zijn voor bijwerkingen.

De website [www.herbalvita.eu](http://www.herbalvita.eu) heeft als doel geïnteresseerden te informeren over Herbalvita gegeven kruidengeneeskundige behandelingen.

Het gebruik of (doen) toepassen van informatie op deze website van producten of diensten door geïnteresseerden is volledig voor eigen verantwoordelijkheid en risico van de gebruiker. Elke aansprakelijkheid voor eventuele, directe en indirecte, schade voortvloeiende uit of verband houdende met het gebruik of (doen) toepassen van informatie, producten of diensten door geïnteresseerden sluit Herbalvita uit.

### **AUTEURSRECHTEN**

Alle rechten van intellectuele eigendom betreffende de teksten, foto's en video's van deze website, nieuwsbrieven of andere informatieve middelen liggen bij Herbalvita. Kopiëren, verspreiden en elk ander gebruik van deze materialen is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Herbalvita. De gegevens op de website zijn met zorg samengesteld. De gegevens zijn echter niet noodzakelijkerwijs alomvattend, volledig of bijgewerkt.

Indien u Herbalvita attendeert op onjuistheden, zullen deze zo spoedig mogelijk worden verbeterd.